



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: NOVEMBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **NOVEMBRO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	45	3	12	5	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	40	3	11	5	59	0	0	59	78,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	154	34	42	15	245	0	0	245	
	AGENDADAS	145	31	41	15	232	0	0	232	
	CONFIRMADAS	136	28	35	14	213	0	0	213	86,94%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	68	15	18	9	110	0	0	110	
	AGENDADAS	68	16	15	9	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	67	16	15	9	107	0	0	107	97,27%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	96	20	24	8	148	0	0	148	
	CONFIRMADAS	91	19	24	8	142	0	0	142	101,43%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	82	18	11	17	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	78	16	10	17	121	0	0	121	100,83%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	75	16	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	79	11	14	6	110	0	0	110	
	CONFIRMADAS	78	11	14	5	108	0	0	108	90,00%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	93	20	25	10	148	0	0	148	
	AGENDADAS	97	19	14	14	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	88	19	14	13	134	0	0	134	90,54%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	146	28	33	12	219	0	0	219	
	CONFIRMADAS	146	28	31	12	217	0	0	217	108,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	20	30	11	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	99	20	30	11	160	0	0	160	100,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	106	22	29	14	171	0	0	171	
	CONFIRMADAS	100	22	29	14	165	0	0	165	103,13%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	39	7	10	5	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	37	6	9	4	56	0	0	56	93,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	25	4	6	2	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	24	4	7	2	37	0	0	37	123,33%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	36	7	9	2	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	36	7	9	2	54	0	0	54	108,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	36	7	12	3	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	36	7	12	3	58	0	0	58	116,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1045	229	284	110	1668	0	0	1668	
	AGENDADAS	1100	213	260	123	1696	0	0	1696	
	CONFIRMADAS	1056	206	250	119	1631	0	0	1631	97,78%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	581	129	153	61	924	0	0	924	
	AGENDADOS	326	124	88	38	576	0	0	576	
	CONFIRMADOS	308	115	78	37	538	0	0	538	58,23%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	191	45	54	20	310	0	0	310	
	AGENDADOS	211	42	55	22	330	0	0	330	
	CONFIRMADOS	197	40	51	20	308	0	0	308	99,35%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	240	160	160	160	720	0	0	720	
	AGENDADOS	240	160	160	160	720	0	0	720	
	CONFIRMADOS	217	152	158	158	685	0	0	685	95,14%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	78	17	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADOS	86	15	25	9	135	0	0	135	
	CONFIRMADOS	84	15	21	9	129	0	0	129	103,20%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	107	4	33	1	145	0	0	145	
	CONFIRMADOS	86	1	25	1	113	0	0	113	70,63%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	7	7	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	31	5	9	4	49	0	0	49	
	CONFIRMADOS	31	4	10	3	48	0	0	48	106,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	6	3	2	45	0	0	45	
	CONFIRMADOS	33	5	3	3	44	0	0	44	55,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	34	6	3	2	45	0	0	45	
	CONFIRMADOS	30	5	3	3	41	0	0	41	51,25%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	54	15	5	4	78	0	0	78	
	CONFIRMADOS	51	15	5	4	75	0	0	75	62,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1393	419	471	281	2564	0	0	2564	
	AGENDADOS	1123	377	381	242	2123	0	0	2123	
	CONFIRMADOS	1037	352	354	238	1981	0	0	1981	77,26%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	328	36	40	26	430	0	0	430	
	CONFIRMADOS	1.913	128	169	113	2.323	0	0	2.323	116,15%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	26	0	2.026	
	AGENDADOS	328	36	40	26	430	26	0	456	
	CONFIRMADOS	1.913	128	169	113	2.323	26	0	2.349	115,94%

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	87	14	3	3	107	0	0	107	
	CONFIRMADAS	90	16	5	3	114	0	0	114	237,50%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	176	33	46	16	271	0	0	271	
	AGENDADAS	111	8	23	11	153	0	0	153	
	CONFIRMADAS	93	4	16	11	124	0	0	124	45,76%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	23	6	6	5	40	0	0	40	
	AGENDADAS	91	15	2	23	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	78	14	2	20	114	0	0	114	285,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	737	0	737	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	737	0	737	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.596	0	1.596	216,55%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	132,35%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	894	0	894	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	894	0	894	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.426	0	1.426	159,51%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	60	11	23	9	103	0	0	103	
	AGENDADAS	53	8	23	9	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	54	8	23	9	94	0	0	94	91,26%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	6	6	3	40	215	0	255	
	AGENDADAS	19	5	1	0	25	215	0	240	
	CONFIRMADAS	17	4	1	0	22	288	0	310	121,57%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	20	2	5	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	20	2	5	2	29	0	0	29	96,67%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	78	16	10	17	121	0	0	121	
	AGENDADAS	78	16	10	17	121	0	0	121	
	CONFIRMADAS	78	16	10	17	121	0	0	121	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	411	83	104	55	653	1880	0	2533	
	AGENDADAS	459	68	67	65	659	1880	0	2539	
	CONFIRMADAS	430	64	62	62	618	3355	0	3973	156,85%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Novembro 2023										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.105	1.007	1.195	578	6.885	1.906	0	8.791	
	AGENDADOS	3.010	694	748	456	4.908	1.906	0	6.814	
	CONFIRMADOS	4.436	750	835	532	6.553	3.381	0	9.934	113,00%
	ABSENTEÍSMO	-1.426	-56	-87	-76	-1.645	-1.475	0	-3.120	
	% ABSENTEÍSMO	-47,38%	-8,07%	-11,63%	-16,67%	-33,52%	-77,39%	0,00%	-45,79%	
	% UTILIZAÇÃO	108,06%	74,48%	69,87%	92,04%	95,18%	177,39%	0,00%	113,00%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	110,63	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3S842GS	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	44 X 100 / 13500 = 0,33%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,11%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,88%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 55,72%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,19%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.